

114 學年度新生樂學卡搭車優惠差額補償申請辦法

因本學年度新生樂學卡製卡作業發生問題，導致部分新生延遲收到卡片，在此區間內持卡搭乘大眾運輸工具時，未能享有學生優惠票價。為保障學生權益，將開放差額補償申請，以下為差額補償申請之相關資訊：

【補償對象與適用區間】

項目	說明
補償對象	需同時符合以下兩項條件： 1. 114 學年度新生，且卡片被回收重製。 2. 在適用乘車區間內，搭車時未能享有學生優惠票價之新生。
適用乘車區間	民國 114 年 10 月 1 日（三）起，截止於學生取得新生樂學卡當日的乘車紀錄。 最晚計算至 民國 114 年 10 月 20 日（一）。
補償標準	以實際消費金額與學生票價的差額，乘以學生在適用區間內的乘車次數進行補償。

【申請方式與時間】

項目	說明
申請開放時間	民國 114 年 10 月 15 日（三）上午 9:00 至 11 月 30 日（日）下午 5:00 止，逾期恕不受理。
申請管道	請透過 Google 表單進行線上申請。（申請表單連結： https://forms.gle/bHAvMtRXkCbXavQKA ）

申請必備資料	需完整提供相關資訊，以便核對與撥款： 1. 乘車票證類別（一卡通、悠遊卡、icash、現金投幣）。 2. 學生基本資料（就讀學校、學號、姓名）。 3. 卡片外碼（乘車所使用的卡片正面或背面可辨識之完整號碼）。 4. 持卡人生日或身分證字號（視票證種類而定）。 5. 匯款帳戶資訊（收款戶名、收款帳號、銀行代碼、收款人 email、聯絡人姓名、聯絡人電話）。 *實際申請所需之資料請以申請表單內容為準。
--------	---

特別注意事項（乘車卡片規範）

1. 國中生：請優先使用「國小樂學卡」乘車。
2. 無國小卡者：若學生沒有國小卡片，可使用任一張可以讀取「卡片外觀號碼」之卡片乘車，或是使用投幣方式乘車。
3. 單一卡片原則：請確保在 10/1-10/20 適用區間內，**全程使用同一張卡片** 進行搭乘，以便系統彙整乘車紀錄與計算補償金額。
若使用不同卡片，需分開申請。

卡片外觀號碼示意圖：



提醒：

- * 我們將依據申請所提供的卡片外碼，向票證公司調閱此區間的乘車紀錄，並同時比對學生是否符合新生且卡片被回收重製的資格，核對無誤後進行匯款。
- * 若非使用票證卡，而是採用投幣乘車者，則退款機制請參閱申請表單之說明。
- * 款項匯出後，匯款附言將註記：「樂學卡學生優惠差額補償：10/1-10/20 期間共搭車 XX 次，依乘車紀錄補發 XX 元」供查閱。
- * 若有任何疑問，請洽**思騰資訊有限公司 客服小組**詢問，諮詢電話：(04) 2358-2259 轉分機 18 或 14。